



Te invitamos a participar en la

CONVOCATORIA

Postulaciones abiertas



APOYO EN SUPERVISIÓN DE REGULACIÓN DE OPERACIÓN

Objetivo del puesto: Apoyar en la supervisión y verificación de la regulación del servicio en campo, coadyuvar en la coordinación de las diferentes actividades para la operación del servicio tales como; el levantamiento de la información del comportamiento de la oferta y la demanda, regulación del servicio ya sea desde las terminales del sistema o en estaciones intermedias llevando los controles y registros que para cada caso sean encomendados.

Escolaridad.

Carrera Técnica, Licenciatura o Ingeniería en Transportes o afín.

Experiencia.

6 meses a un año. Conocimiento de intervalos, ciclos y frecuencias, manejo intermedio de Excel y experiencia en generación de reportes de campo.

Competencias

- Análisis y Solución de Problemas.
- Tolerancia a la presión.
- Manejo de Paquetería informática (word, excel) y en herramientas web (google docs y drive).
- Trabajo en equipo.
- Ordenado y disciplinado en la elaboración de reportes.
- Ser capaz de analizar y resolver problemas.
- Buena comunicación verbal y escrita.

Será exitoso si:

- Es puntual.
- Es proactivo.
- Se adapta fácilmente al cambio.
- Elabora reportes diarios de incidencias y reportes mensuales de actividades en campo.
- Sigue instrucciones y es claro en su comunicación al Centro de Control.
- Está en constante aprendizaje para mejorar la experiencia de viaje de nuestros usuarios.
- Cuenta con disponibilidad de horario y está dispuesto a trabajar en distintos turnos.
- Rotación en los diferentes corredores del sistema Metrobús
- Reacciona de manera eficiente ante situaciones de presión e impacto como atención a lesionados, atropellados, marchas o bloqueos
- Tiene capacidad de trabajo bajo presión y por cumplimiento de metas y objetivos.

Salario: \$11,480 mensuales.
Honorarios, tiempo determinado.



PROCESO

De Reclutamiento:

1. Asegúrate de cumplir con el perfil publicado o si conoces a alguien que lo cubra, puedes referirlo.
 2. Revisa, actualiza y envía tu CV acompañado del comprobante que acredite tu más reciente grado académico.
 3. Envía una carta en la que expreses con claridad los motivos que tienes para postularte.
 4. Envía tus archivos dirigidos a Capital Humano, marcando copia al titular de la Jefatura de Unidad Departamental de Regulación de la Operación.
 5. Utiliza el siguiente formato: Nombre del archivo_Nombre del candidato fecha en la que lo estás enviando.
Por ejemplo: CV_Pedro López_10agosto2024 y Carta Motivos_Pedro López_10agosto2024
1. Envía los archivos a: reclutamientoyseleccion@metrobus.cdmx.gob.mx
 2. Capital Humano o el titular de la JUD responsable te informará del avance en el Proceso de Postulación y Selección.

De Selección:

1. CV y Carta Motivos de acuerdo al puesto.
2. Entrevista con: Dirección, Gerencia o Jefatura de Unidad Administrativa, que requiere al personal.
3. Entrega de documentos para contratación.