



Te invitamos a participar en la

Auxiliar de Supervisor de Calidad en el Servicio

**Postulaciones abiertas
del 11 al 15 de abril**



¡Intégrate a Metrobús!

Requisitos:

- Sexo indistinto.
- Bachillerato, carrera técnica o licenciatura en Comunicación, Trabajo Social o carreras afines.
- Experiencia: 6 meses a 1 año.
- Tener habilidad con el lenguaje escrito y oral.

Conocimientos en:

- Manejo de office: base de datos y presentaciones.
- Organizado y excelente actitud de servicio.
- Capacidad de observación y atención al detalle.
- Preciso al tomar nota y medidas o hacer registros.
- Manejo de herramientas tecnológicas e informáticas.
- Capacidad de comunicarse de forma oral o escrita.

Actividades a realizar:

- Apoyar y orientar a personas usuarias en el sitio.
- Ayudar con la difusión de información en sitio (colocación de impresos o mensajes audibles con megafonía).
- Colaborar en la supervisión de infraestructura para transmitir reportes y dar seguimiento hasta su conclusión en los grupos de atención correspondientes.
- Apoyar en activaciones en corredor, mensajes fijos en cruces acerca de seguridad vial.
- Asistir y participar en actividades del sistema.
- Coadyuvar en la supervisión de la correcta instalación de señalética y elementos de información.
- Apoyar a supervisar el estado de la señalética.
- Coadyuvar en la Supervisión de información en pantallas en estaciones y autobuses.



Ofrecemos:

- Contratación: honorarios asimilados a salarios.
- Salario bruto mensual: **\$13,237.00**
- Salario neto mensual: **\$11,700.00**
- Horario de Lunes a Domingo con un día de descanso entre semana, rolado.



AUXILIAR DE SUPERVISOR DE CALIDAD DEL SERVICIO

Objetivo del puesto.

Garantizar que el servicio que ofrece Metrobús cumpla con los estándares y expectativas de calidad de su servicio para brindar a la ciudadanía un transporte digno, seguro y eficiente. Garantizar la atención y orientación de las personas usuarias en los corredores del sistema, la difusión de avisos e información a través de los elementos de comunicación como pantallas de autobuses y estaciones, colocación de mensajes impresos, mensajes de voz con megafonía, apoyo en acciones estratégicas de Seguridad Vial, así como levantamiento y documentación de diversos reportes. Participación en activaciones, eventos del sistema y revisión de la imagen del sistema.

Escolaridad

Bachillerato, Carrera técnica o Licenciatura en Comunicación, Trabajo Social o carreras afines, preferentemente en Ciencias Sociales.

Experiencia.

De 6 meses a un año.

Competencias.

1. Trabajo en Equipo.
2. Proactivo.
3. Análisis y solución de problemas
4. Tolerancia a la presión.
5. Adaptación al cambio.

Condiciones de contratación

- 6 días laborados a la semana con 1 día de descanso.
- Rotación del día de descanso ocasionalmente con base a la necesidad.
- Disponibilidad de tiempo.
- Contratación por Honorarios Asimilables a Salarios.
- Sueldo Bruto \$13,237.00
- Sueldo Neto: \$11,700.00

Principales funciones a realizar

1. Coadyuvar en la supervisión del estado de la infraestructura en autobuses y estaciones, apoyo de difusión de información y colocación de materiales para la orientación de usuarios, así como en actividades que permitan garantizar la calidad en el servicio.
2. Apoyar y orientar a personas usuarias en el sitio.
3. Ayudar con la difusión de información en sitio (colocación de impresos o mensajes audibles con megafonía).
4. Colaborar en la supervisión de infraestructura para transmitir reportes y dar seguimiento hasta su conclusión en los grupos de atención correspondientes.
5. Apoyar en activaciones en corredor, mensajes fijos en cruces acerca de seguridad vial.
6. Asistir y participar en actividades del sistema.
7. Coadyuvar en la supervisión de la correcta instalación de señalética y elementos de información
8. Apoyar a supervisar el estado de la señalética
9. Coadyuvar en la Supervisión de información en pantallas en estaciones y autobuses.



AUXILIAR DE SUPERVISOR DE CALIDAD DEL SERVICIO

PROCESO

De postulación

1. Asegúrate de cumplir con el perfil publicado o si conoces a alguien que lo cubra, puedes referirlo.
2. Revisa, actualiza y envía tu CV acompañado del comprobante que acredita tu más reciente grado académico.
3. Por favor envía tus archivos, dirigidos a reclutamientoyseleccion@metrobus.cdmx.gob.mx

Utiliza el siguiente formato: Nombre del archivo_Nombre del candidato_fecha en la que lo estás enviando.

Por ejemplo: CV_JuanPérez_19febrero2025

De selección

Considera las siguientes fechas relevantes en el proceso de selección

Envío de documentos y verificación curricular	Entrevista virtual	Pruebas Psicométricas y entrevista presencial	Inicio
Del 11 al 15 de abril	21 al 22 de abril	24 de abril	2 de mayo