



Únete al equipo de Metrobús como:

**Auxiliar de Supervisor de
Calidad en el Servicio**

**Postulaciones abiertas
16 al 18 de junio**



¡Intégrate a Metrobús!

Requisitos:

- Sexo indistinto.
- Bachillerato, carrera técnica o licenciatura en Comunicación, Trabajo Social o carreras afines.
- Experiencia: 6 meses a 1 año.
- Tener habilidad con el lenguaje escrito y oral.

Competencias.

1. Trabajo en Equipo.
2. Proactivo.
3. Análisis y solución de problemas
4. Tolerancia a la presión.
5. Adaptación al cambio.

Condiciones de contratación

- Disponibilidad de tiempo.
- Contratación por Honorarios Asimilables a Salarios.
- Horario de lunes a domingo con un día de descanso entre semana.
- Día de descanso según las necesidades del servicio.

Conocimientos en:

- Manejo de office: base de datos y presentaciones.
- Organizado y excelente actitud de servicio.
- Capacidad de observación y atención al detalle.
- Preciso al tomar nota y medidas o hacer registros.
- Manejo de herramientas tecnológicas e informáticas.
- Capacidad de comunicarse de forma oral o escrita.

Principales funciones a realizar

1. Coadyuvar en la supervisión del estado de la infraestructura en autobuses y estaciones, apoyo de difusión de información y colocación de materiales para la orientación de usuarios, así como en actividades que permitan garantizar la calidad en el servicio.
2. Apoyar y orientar a personas usuarias en el sitio.
3. Ayudar con la difusión de información en sitio (colocación de impresos o mensajes audibles con megafonía).
4. Colaborar en la supervisión de infraestructura para transmitir reportes y dar seguimiento hasta su conclusión en los grupos de atención correspondientes.
5. Apoyar en activaciones en corredor, mensajes fijos en cruces acerca de seguridad vial.
6. Asistir y participar en actividades del sistema.
7. Coadyuvar en la supervisión de la correcta instalación de señalética y elementos de información
8. Apoyar a supervisar el estado de la señalética
9. Coadyuvar en la Supervisión de información en pantallas en estaciones y autobuses.

Ofrecemos:

- Contratación: honorarios asimilados a salarios.
- Salario bruto mensual: **\$13,237.00**
- Salario neto mensual: **\$11,700.00**



APOYO EN COMUNICACIÓN E IMAGEN

PROCESO

De postulación

1. Asegúrate de cumplir con el perfil publicado o si conoces a alguien que lo cubra, puedes referirlo.
2. Revisa, actualiza y envía tu CV acompañado del comprobante que acredita tu más reciente grado académico.
3. Por favor envía tus archivos, dirigidos a reclutamientoyseleccion@metrobus.cdmx.gob.mx

Utiliza el siguiente formato: Nombre del archivo_Nombre del candidato_fecha en la que lo estás enviando.

Por ejemplo: CV_JuanPérez_19febrero2025

De selección

Considera las siguientes fechas relevantes en el proceso de selección

Envío de documentos y verificación curricular	Pruebas Psicométricas y de evaluación técnica	Entrevista	Inicio
Del 16 al 18 de junio	20 y 21 de junio	23 de junio	1 de julio