



Únete al equipo de Metrobús como:

Analista en la Supervisión de Calidad del Servicio

Postulaciones abiertas
Del 03 al 06 de septiembre de 2026



¡Intégrate a Metrobús!

Requisitos:

- Sexo: Indistinto.
- **Bachillerato, Carrera Técnica o Licenciatura en Comunicación, Trabajo Social, Ciencias Sociales o a fines.**
- Experiencia mínima: 6 meses.

Competencias.

- Actitud de servicio
- Trabajo en equipo
- Proactividad
- Trabajo bajo presión
- Resolución de conflictos
- Adaptación al cambio

Condiciones de contratación.

- 6 días laborados a la semana con 1 día de descanso.
- Disponibilidad de tiempo.
- Rotación del día de descanso ocasionalmente
- **Contratación por Honorarios Asimilables a Salarios.**

Conocimientos:

- Manejo de Bases de datos y Presentaciones.
- Atención al cliente
- Comunicación oral y escrita
- Manejo de Herramientas Tecnológicas e Informáticas.

Actividades a realizar:

1. Coadyuvar en la supervisión de infraestructura para transmitir reportes y dar seguimiento hasta su conclusión en los grupos de atención correspondientes, así como apoyar en la difusión de información y la colocación de materiales para la orientación de personas usuarias.
2. Brindar apoyo y orientación en sitio, incluyendo la colocación de impresos o la emisión de mensajes audibles mediante megafonía, y colaborar en la supervisión de la correcta instalación de señalética y elementos informativos.
3. Supervisar la información en pantallas de estaciones y autobuses, además de apoyar en activaciones en corredor y en la difusión de mensajes fijos en cruces relacionados con la seguridad vial.

Ofrecemos

- Salario bruto mensual: **\$13,237.00**
- Salario neto mensual: **\$11,786.70**



ANALISTA EN LA SUPERVISIÓN DE CALIDAD DEL SERVICIO

PROCESO

De Postulación:

1. Asegúrate de cumplir con el perfil publicado o si conoces a alguien que lo cubra, puedes referirlo.
2. Revisa, **actualiza** y envía tu CV acompañado del comprobante que acredita tu más reciente grado académico, **en caso de no acreditarlo, no se considerará la solicitud.**
3. Por favor envía tus archivos, dirigidos a reclutamientoyseleccion@metrobus.cdmx.gob.mx
4. Utiliza el siguiente formato: Nombre del archivo_Nombre del candidato_fecha en la que lo estás enviando.

Por ejemplo: CV_JuanPérez_19febrero2025

5. NO OLVIDES ESCRIBIR EN EL ASUNTO DEL CORREO LA VACANTE DE TU INTERES, EN CASO DE RECIBIR MÁS DE UNA POSTULACIÓN, SE DESCARTARÁ EL PROCESO.

Para la **Selección** considera las siguientes fechas relevantes en el proceso de selección

Envío de documentos y verificación curricular	Pruebas Psicométricas y de evaluación técnica	Entrevista	Inicio
Del 03 al 06 de septiembre de 2026	07 y 08 de septiembre de 2026	9 y 10 de septiembre de 2026	16 de septiembre de 2026