



Te invitamos a participar en la

# CONVOCATORIA

**Postulaciones abiertas**



## Coordinador de Estaciones en Centro de Control (Cíclope)

**Objetivo del puesto:** *Monitorear, controlar y gestionar desde centro de control la operación en campo, los procesos y recursos necesarios para mantener una operación constante y segura en las estaciones de los corredores a su cargo, así como una atención a los usuarios ante incidentes y contingencias.*

### Escolaridad.

**Pasantes y/o titulados de:** Ingeniería Industrial y/o calidad, Administración de Empresas, Ingeniero en Sistemas, Ingeniero en Transporte, Comunicación o afín.

### Experiencia.

**Más de 1 año de experiencia en:** Seguridad Pública (Noción), Primeros Auxilios (Noción), Elaboración de reportes encauzados a mantenimiento, limpieza, incidencias en equipos electrónicos, Manejo de equipos de trabajo, Atención a clientes.

**Mínimo 5 años de experiencia en Metrobús u otros Sistemas de Movilidad y conocimientos en:** Seguridad Pública (Noción), Bases de datos y hojas de cálculo (básico), registros de reportes encauzados a mantenimiento, limpieza, incidencias en equipos, electrónicos, atención a clientes, supervisión de la PA, atención a lesionados.

### Competencias.

1. Adaptabilidad al cambio.
2. Trabajo en Equipo.
3. Comunicación efectiva.
4. Enfoque de resultados.
5. Apego a normas.
6. Actitud de servicio.

### Condiciones de contratación.

- 6 días laborados por un día de descanso a la semana el cual se rotará.
- Disponibilidad de tiempo.
- Contratación por Honorarios Asimilables a Salarios.
- Sueldo \$16,200.00 Importe Bruto.

### Principales funciones a coordinar:

- 1. DOSIFICACIÓN Y ORDENAMIENTO DE USUARIOS.** Monitoreo de las estaciones de mayor demanda por medio de las cámaras de vigilancia de las estaciones.
- 2. POLICÍA AUXILIAR.** Monitorear desde Centro de control y gestionar la atención de incumplimientos de consignas y faltas de la P.A a través de los Supervisores de Estaciones.
- 3. MANTENIMIENTO EN ESTACIONES.** Asignar y registrar el folio de los incidentes que afectan la infraestructura de las estaciones.
- 4. ATENCIÓN A LESIONADOS EN ESTACIONES.** Seguimiento a la atención de incidencias dentro de las estaciones, ocasionadas por enfermedades preexistentes y por la infraestructura de las estaciones
- 5. SINIESTROS DE INFRAESTRUCTURA.** Dar aviso a la aseguradora cuando se presenta un siniestro en la infraestructura de Metrobús.
- 6. PEAJE.** Asignar y registrar el folio de los incidentes que afectan los equipos de peaje y cierre de folio una vez que es atendido.
- 7. LIMPIEZAS.** Asignar y registrar el folio de los incidentes de limpieza en las estaciones
- 8. SISTEMA TECNOLÓGICO (SAE).** Asignar y registrar el folio de los incidentes que afectan la pantallas, bocinas y botones del sistema SAE en estaciones.
- 9. CONTROL DE ASISTENCIA.** Seguimiento a la presencia del personal de la Jefatura de Estaciones registrando la asistencia en los archivos de control revisando las publicaciones que realiza el personal.



## PROCESO

### De Postulación:

1. Te invitamos a conocer los Pilares Organizacionales de Metrobús:  
<https://metrobus.workplace.com/groups/396241134461567/permalink/729285207823823/>
2. Asegúrate de cumplir con el perfil publicado.
3. Envíanos tu CV acompañado del comprobante que acredita tu más reciente grado académico.
4. Envía una carta en la que expreses con claridad los motivos que tienes para postularte.
5. Envía tus archivos, dirigidos a Capital Humano y marcando copia a los titulares de la JUD de Estaciones y de la Gerencia de Estaciones.
6. Utiliza el siguiente formato: Nombre del archivo\_Nombre del candidato\_fecha en la que lo estás enviando. Por ejemplo: CV\_Pedro López\_10agosto2022 y Carta Motivos\_Pedro López\_10agosto2022
7. Envía ambos archivos al mail: [vdelgado@metrobus.cdmx.gob.mx](mailto:vdelgado@metrobus.cdmx.gob.mx), [raymentog@metrobus.cdmx.gob.mx](mailto:raymentog@metrobus.cdmx.gob.mx) y a [aizaguirre@metrobus.cdmx.gob.mx](mailto:aizaguirre@metrobus.cdmx.gob.mx), [mpedraza@metrobus.cdmx.gob.mx](mailto:mpedraza@metrobus.cdmx.gob.mx)
8. Capital Humano te informará del avance en el Proceso de Postulación y Selección.

### De Selección:

1. Curriculum Vitae y Carta Motivos de acuerdo al puesto.
2. Aprobar el filtro técnico-operativo del puesto.
3. Entrevista con: Capital Humano, Jefatura de Estaciones, Gerencia de Estaciones y DEOTP