



Únete al equipo de Metrobús como:

**Auxiliar de Supervisión
a las Estaciones**

**Postulaciones abiertas
del 11 al 17 de marzo**



¡Intégrate a Metrobús!

Requisitos:

- Sexo indistinto.
- Licenciatura trunca o concluida en transportes, logística o afines.
- Experiencia: 6 meses a 1 año.

Conocimientos en:

- Atención al cliente
- Reportes de campo enfocados a mantenimiento.
- Sistema SAE (Preferentemente)
- Noción en Seguridad pública y protección civil.

Actividades a realizar:

- Vaciado de los procesos administrativos en SAE.
- Apoyar en la supervisión de la policía auxiliar.
- Atención a lesionados en estaciones.
- Dosificaciones de usuarios.
- Apoyo en la supervisión de limpiezas.
- Apoyo en la supervisión de publicidad.
- Apoyo en la supervisión de peaje.
- Apoyo de protección civil.



Ofrecemos:

- Contratación: honorarios asimilados a salarios.
- Salario bruto mensual: **\$13,237.00**
- Salario neto mensual: **\$11,600.00**
- Horario de Lunes a Domingo con un día de descanso entre semana, rolado.



Auxiliar de Supervisión a las Estaciones

Objetivo del puesto: Apoyar a la supervisión y reportar las condiciones de la infraestructura y equipos en estaciones, así como atención a usuarios, supervisión a los servicios de Seguridad, Peaje, Siniestros, Lesionados, Publicidad, SAE, Mantenimiento, limpiezas y apoyar en la supervisión en hechos de tránsito realizar actividades de protección civil para mantener una operación constante y segura en las estaciones de Metrobús.

Escolaridad.

Licenciatura trunca o concluida en transportes, logística o afines.

Experiencia.

De 6 meses a un año.

Competencias.

1. Trabajo en Equipo.
2. Proactivo.
3. Análisis y solución de problemas.
4. Tolerancia a la presión.
5. Adaptación al cambio.

Condiciones de contratación.

- 6 días laborados a la semana con 1 día de descanso.
- Rotación del día de descanso ocasionalmente con base a la necesidad.
- Disponibilidad de tiempo.
- Contratación por Honorarios Asimilables a Salarios.
- Sueldo Bruto \$13, 237.00
- Sueldo Neto: \$11, 600.00

Principales funciones a realizar:

1. APOYO A LA POLICÍA AUXILIAR. Seguimiento a la supervisión en campo respecto al incumplimiento de consignas y faltas de la P.A.
1. ATENCIÓN A LESIONADOS EN ESTACIONES. Dar seguimiento a las incidencias que se presentan en corredores y reportar a Centro de Control la atención a lesionados dentro de las estaciones de Metrobús y apoyar en el seguimiento de la atención a lesionados en hechos de tránsito.
1. SINIESTROS DE INFRAESTRUCTURA. Seguimiento a la atención de los incidentes de siniestros que se presentan en la infraestructura de metrobús (Estaciones y Parabuses) Reportar al Centro de Control los siniestros que se presenten en las estaciones.
1. ESQUEMAS OPERATIVOS - DOSIFICACIÓN Y ORDENAMIENTO DE USUARIOS. Monitoreo de la demanda coordinado con Centro de Control e implementar, apoyar y mantener el orden dentro de las estaciones, así como dosificar el acceso para mantener un flujo constante de usuarios que entran y salen, mantener una comunicación con usuarios en estaciones del corredor en: horarios de máxima demanda, contingencias, nuevas rutas y necesidades del sistema.



Auxiliar de Supervisión a las Estaciones

Principales funciones a realizar:

5. SOLICITUDES DE MANTENIMIENTO EN ESTACIONES. Seguimiento a la atención por parte del área de mantenimiento a los reportes de solicitudes de mantenimiento a la Infraestructura y equipos de las estaciones.
6. APOYO A LIMPIEZAS. Seguimiento al cumplimiento del servicio de limpiezas ordinarias y profundas.
7. APOYO A PUBLICIDAD. Gestión a la Atención por parte de la empresa de publicidad respecto a las incidencias que se presentan en los corredores donde se tiene publicidad.
8. APOYO EN LA REVISION DEL SISTEMA TECNOLÓGICO. Supervisión diaria del funcionamiento de pantallas, botoneras y bocinas del sistema SAE en estaciones y levantamiento de reportes de pantallas descompuestas o apagadas.
9. PEAJE. Seguimiento a la correcta atención respecto a las incidencias que se presentan en los equipos de peaje así como al cierre de los reportes de equipos fuera de funcionamiento
10. ATENCIÓN A CLIENTES. Dar asistencia a usuarios y proporcionar la información necesaria sobre el servicio.
11. APOYO A PROTECCIÓN CIVIL. Seguimiento a las condiciones que presentan los componentes de protección civil como: Extintores, señalética, botiquines de primeros auxilios y participación en simulacros.



Auxiliar de Supervisión a las Estaciones

PROCESO

De Postulación:

1. Asegúrate de cumplir con el perfil publicado o si conoces a alguien que lo cubra, puedes referirlo.
2. Revisa, actualiza y envía tu CV acompañado del comprobante que acredita tu más reciente grado académico.
3. Por favor envía tus archivos, dirigidos a reclutamientoyselección@metrobus.cdmx.gob.mx

Utiliza el siguiente formato: Nombre del archivo_Nombre del candidato_fecha en la que lo estás enviando.

Por ejemplo: CV_JuanPérez_19febrero2025

De Selección:

Considera las siguientes fechas relevantes en el proceso de selección

Envío de documentos y verificación curricular	Pruebas Psicométricas y de evaluación técnica	Entrevista	Inicio
Del 11 al 17 de marzo	Del 24 y 25 de marzo	26 y 27 de marzo	01 de abril