



Únete al equipo de Metrobús como:

**Auxiliar de supervisor  
de Calidad en el Servicio**

**Postulaciones abiertas  
del 13 al 24 de Agosto**



# ¡CONVOCATORIA INTERNA!

## Requisitos:

- Sexo indistinto.
- Bachillerato, carrera técnica o licenciatura en Comunicación, Trabajo Social
- Experiencia mínima de 6 meses

## Competencias.

1. Proactivo. Trabajo en Equipo
2. Análisis y solución de problemas
3. Tolerancia a la presión.
4. Adaptación al cambio.

## Condiciones de contratación.

- 6 días laborados a la semana con 1 día de descanso.
- Rotación del día de descanso ocasionalmente con base a la necesidad.
- Disponibilidad de tiempo.
- Contratación por Honorarios Asimilables a Salarios

## Ofrecemos

- Salario bruto mensual **\$13,237.00**
- Salario neto mensual **\$11,700.00**

## Conocimientos:

- Manejo de office, bases de datos y presentaciones.
- Organizado y excelente actitud de servicio.
- Capacidad de observación y atención al detalle.
- Preciso al tomar nota y medidas o hacer registros.
- Manejo de herramientas tecnológicas e informáticas.
- Habilidad para comunicarse de forma oral y escrita

## Actividades a realizar:

- Coadyuvar en la supervisión del estado de la infraestructura en autobuses y estaciones, apoyo de difusión de información y colocación de materiales para la orientación de usuarios, así como en actividades que permitan garantizar la calidad en el servicio.
- Apoyar y orientar a personas usuarias en el sitio.
- Ayudar con la difusión de información en sitio (colocación de impresos o mensajes audibles con megafonía).
- Colaborar en la supervisión de infraestructura para transmitir reportes y dar seguimiento hasta su conclusión en los grupos de atención correspondientes.
- Apoyar en activaciones en corredor, mensajes fijos en cruces acerca de seguridad vial.
- Asistir y participar en actividades del sistema.
- Coadyuvar en la supervisión de la correcta instalación de señalética y elementos de información
- Apoyar a supervisar el estado de la señalética
- Coadyuvar en la Supervisión de información en pantallas en estaciones y autobuses.



# Auxiliar de supervisor de Calidad en el Servicio

## PROCESO

### De Postulación:

1. Asegúrate de cumplir con el perfil publicado o si conoces a alguien que lo cubra, puedes referirlo.
2. Revisa, actualiza y envía tu CV acompañado del comprobante que acredita tu más reciente grado académico.
3. Por favor envía tus archivos, dirigidos a [reclutamientoyseleccion@metrobus.cdmx.gob.mx](mailto:reclutamientoyseleccion@metrobus.cdmx.gob.mx)

Utiliza el siguiente formato: Nombre del archivo\_Nombre del candidato\_fecha en la que lo estás enviando.

Por ejemplo: CV\_JuanPérez\_19febrero2025

4. No olvides poner el nombre de la vacante

Para la **Selección** considera las siguientes fechas relevantes en el proceso de selección

Envío de documentos y verificación curricular	Pruebas Psicométricas y de evaluación técnica	Entrevista	Inicio
Del 13 al 24 de Agosto	Del 25 al 26 de Agosto	27 y 28 de Agosto	01 de Septiembre